

Branche - Ausgabe 4/2012

Pallmann Würzburger Holztag veranstaltet

Know-how für Parkettis



Bild: Pallmann

Mit seinem praxisnahen Vortrag „Mit dem richtigen Marketing zum Erfolg“ begeisterte Udo Herrmann die...

Know-how für Parkettis

Anfang Februar trafen sich rund 90 Insider, um sich von Experten aus der Parkettleger-Branche Tipps und Tricks für ihren Arbeitsalltag zu holen. Als Veranstalter des Seminars bot das in Würzburg ansässige Unternehmen Pallmann Vorträge und Workshops zu den Themen Marketing, Kundenberatung, Technik und Recht an.

Nach der Begrüßung durch den Pallmann-Markenverantwortlichen Klaus Stolzenberger referierte roomy-Preisträger und Handwerksunternehmer Udo Herrmann zum Thema „Mit dem richtigen Marketing zum Erfolg“. Anhand zahlreicher Beispiele aus seinem Unternehmen zeigte Herrmann auf, welchen

Gewinn man mit einfallsreichem Marketing in einem Handwerksunternehmen erzielen kann.

Danach standen zwei parallele Workshops auf dem Programm. Die Teilnehmer hatten die Wahl zwischen einem Workshop mit technischen Inhalten, der sich an die Führungskräfte aus dem Handwerk richtete, und einem Workshop über Reinigung und Pflege von Parkettböden, der für Kundenberater/-innen im Handwerk konzipiert war.

Referenten des Workshops „Für Führungskräfte im Handwerk“ waren der Handwerksunternehmer und Sachverständige Thomas Allmendinger und der Leiter des Instituts für Fußbodentechnik, Norbert Strehle. Allmendinger referierte über das Thema Untergrundvorbereitung, wobei Estricharten und -konstruktionen sowie das Thema Feuchtigkeit im Mittelpunkt standen. Norbert Strehle ging anschließend in bewährter unterhaltsamer Weise auf aktuelle Themen aus der Praxis wie z.B. die Anforderungen an einen Parkettleger durch Brandschutz ein.

Rainer Mansius, der Referent des Workshops „Für Kundenberater/-innen im Handwerk“, demonstrierte anschaulich, wie mit der richtigen Beratung zum Thema Parkettpflege und Reinigung eine dauerhafte Kundenbindung geschaffen werden kann. Mansius ist Leiter der Pallmann-Anwendungstechnik und Sachverständiger.

Der ausgewiesene Spezialist für privates Baurecht, Dr. Marcus Dinglreiter, griff in seinem interaktiven Abschlussvortrag „Gewinnen mit einer AGB-Strategie“ Fragen und Wünsche der teilnehmenden Parkettleger auf und gab Tipps, die von den Teilnehmern sofort in die Praxis umgesetzt werden konnten.-

© boden-wand-decke.de 2015

Alle Rechte vorbehalten

<http://www.boden-wand-decke.de/know-how-fuer-parkettis/150/4990/156817>